



A.ti.far. - Federfarma

Associazione Titolari di Farmacia

Via Giovanni XXIII, n.90/92 Tel./Fax 0922 23701
92100 AGRIGENTO



ORDINE DEI FARMACISTI

della provincia di Agrigento

Via Imera, 217 – Tel. 0922 553321 – Fax 0922 553981
92100 AGRIGENTO

Prot. n° 1367 del 28 settembre 2018

Ai Signori Iscritti all'Albo Professionale

LA FARMACIA DEI SERVIZI: DARE VALORE AGGIUNTO ALLA PROPRIA ATTIVITÀ ATTRAVERSO NUOVI MODELLI DI GESTIONE

Corso di alta formazione e specializzazione in ambito di gestione tecnico – contabile – amministrativa e giuridica della impresa farmacia.

Gentilissimi colleghe e colleghi, con il presente corso si giunge alla organizzazione di un evento formativo molto interessante per la gestione della impresa farmacia in un momento in cui il mercato ci vede quotidianamente relazionarci con dei competitors di altissimo livello.

Accanto ai momenti di alta formazione professionale che abbiamo perseguito durante tutto il 2018, e che intendiamo perseguire nei prossimi anni, è necessario oggi più che mai che il farmacista nel suo operare quotidiano, abbia contezza e conoscenza approfondita della impresa farmacia e di tutti i cambiamenti a cui questa impresa nell'ultimo decennio è stata coinvolta. Ecco perché Ordine e Federfarma, avvalendosi della collaborazione di docenti di altissimo livello come il **Prof. Franco FALORNI** e del suo staff, anche su esplicita richiesta pervenutaci dalla Università di Palermo, hanno voluto integrare la mancata formazione di cui difetta il nostro corso di studi, per tale ragione saranno ammessi al corso venti studenti universitari che acquisiranno i crediti accademici.

OBIETTIVI FORMATIVI

Dopo un lungo periodo di importanti novità, di dubbi ed incertezze, durante il quale "l'istituto" farmacia pareva vacillare, si aprono oggi degli spiragli che fan-no ben sperare per il futuro. L'aspetto che maggiormente porta a questo ottimismo è il fatto che la categoria è oggi consapevole dello scenario mutato e del necessario cambiamento per rimanere competitivi nel mercato. Finalmente il riposizionamento della farmacia può essere attuato e per farlo è necessario comprendere-re la propria situazione di partenza, dove si vuole arrivare o chi si vuole essere e dotarsi degli strumenti idonei per raggiungere gli obiettivi preposti e monitorare i risultati man mano raggiunti; ma soprattutto ciò che occorre è la volontà di cambiare a livello attitudinale. I nuovi scenari economici e sociali impongono nuove risposte e nuovi atteggiamenti al farmacista: un cambio di orbita necessario a riposizionare la propria attività.

Il corso ha l'ambizione di fornire indicazioni, metodi, strumenti, informazioni utili al farmacista e alla farmacia per affrontare le evoluzioni che interessano il settore ed i nuovi scenari.



A.ti.far. - Federfarma

Associazione Titolari di Farmacia

Via Giovanni XXIII, n.90/92 Tel./Fax 0922 23701
92100 AGRIGENTO



ORDINE DEI FARMACISTI

della provincia di Agrigento

Via Imera, 217 – Tel. 0922 553321 – Fax 0922 553981
92100 AGRIGENTO

I farmacisti dovranno essere sempre più in grado di poter valutare, sotto diversi punti di vista, le novità normative, comprendere l'evoluzione delle esigenze della salute e benessere della società, nonché considerare la sostenibilità economica dei servizi offerti. Allo scopo è interessante ed utile avvalersi di strumenti di analisi quale la Matrice delle 4M, indicatore sintetico dello stato di salute della farmacia, utilizzabile anche in chiave prospettica sulla fattibilità e sulle conseguenze di de-terminate scelte strategiche, per un'approfondita riesamina dei principali indicatori della buona gestione della farmacia.

Oggi più che mai la professione di Farmacista richiede di disporre di competenze non più solo tecnico-professionali, ma anche di tipo trasversale: tra queste assume estrema importanza la comprensione dei numeri espressi dalla gestione della farmacia.

Il corso intende qualificare le competenze del farmacista per gettare le basi all'implementazione dei servizi individuati dal D.Lgs. n° 153/09, soprattutto nella programmazione strategica di attività volte al miglioramento del servizio al cittadino, alla razionalizzazione del lavoro interno alla farmacia e alle conseguenze derivanti dall'erogazione di servizi sanitari innovativi. A tale scopo è necessario che il farmacista acquisisca conoscenze su indicatori di performance che correlino le varie dimensioni della sua attività: dalla pianificazione degli acquisti a come gestire il magazzino sulla base delle esigenze del cliente; dalla predisposizione del budget alla gestione delle responsabilità del gruppo di lavoro; dalla valutazione economica dei servizi innovativi alla soddisfazione e fidelizzazione del cliente.

L'obiettivo è quello di fornire conoscenze, strumenti e metodi per un'ottimale gestione generale della farmacia, formando i farmacisti in modo da renderli maggiormente consapevoli di tutti gli elementi da monitorare per il miglioramento della gestione della farmacia integrata con il servizio all'utenza.

Un ulteriore obiettivo è che ciascun partecipante al corso, infine, rifletta sulle aree di miglioramento della propria farmacia, confrontandosi con i colleghi e con i docenti in modo da individuare i punti più critici e mettere in atto un piano di miglioramento sulla base dei nuovi approcci appresi.

Durata: il percorso formativo è diviso in 5 giornate di 8 ore ciascuna.

PROGRAMMA

1° incontro 21 ottobre 2018 ore 9:00/18:00

- Situazione e scenari del settore della distribuzione del farmaco.
- L'azienda Farmacia e il Farmacista Imprenditore
- Il Bilancio d'esercizio della farmacia
- La matrice delle 4M: strumento dinamico su cui impostare programmi e investimenti.



A.ti.far. - Federfarma

Associazione Titolari di Farmacia

Via Giovanni XXIII, n.90/92 Tel./Fax 0922 23701
92100 AGRIGENTO



ORDINE DEI FARMACISTI

della provincia di Agrigento

Via Imera, 217 – Tel. 0922 553321 – Fax 0922 553981
92100 AGRIGENTO

2° incontro 11 novembre ore 9:00/18:00

- 10 numeri per gestire la farmacia
- La costruzione del Budget in farmacia a livello di ricavi, acquisti, margine, costi
- Business Plan e Piano Finanziario
- Investimenti e copertura degli investimenti
- Benchmark: andamento e trend del mercato
- Il Controllo di gestione in farmacia
- Un nuovo strumento di controllo: la Balanced ScoreCard.

3° incontro 25 novembre ore 9:00/18:00

- Modelli di gestione e nuovi soggetti dopo l'entrata in vigore della L.124/17. Le holding delle multinazionali e dei farmacisti.
- Aggregazioni, reti, consorzi, network, cooperative, centri servizi: differenze e utilità.

4° incontro 2 dicembre ore 9:00/18:00

- La gestione del personale: quando è un costo e quando è un valore.
- Motivazione e atteggiamento dei collaboratori.
- Farmacia Punto Vendita e Terminale attivo di Servizi.
- Comunicazione e propaganda.



A.ti.far. - Federfarma

Associazione Titolari di Farmacia

Via Giovanni XXIII, n.90/92 Tel./Fax 0922 23701
92100 AGRIGENTO



ORDINE DEI FARMACISTI

della provincia di Agrigento

Via Imera, 217 – Tel. 0922 553321 – Fax 0922 553981
92100 AGRIGENTO

5° incontro 16 dicembre ore 9:00/18:00

- Le società, quali? L'atto costitutivo, lo statuto, i patti parasociali: analisi. Come si vive in società? Quali opportunità e quali criticità?
- Le operazioni straordinarie: cessioni, fusioni, trasformazioni.
- Le procedure concorsuali: ristrutturazione, concordato, fallimento.
- Atti "atipici": il testamento; la separazione, il divorzio. Diritti e doveri.
- Fisco: le dichiarazioni, lo studio di settore e gli indicatori sintetici di affidabilità.

Modalità erogazione

Lezioni frontali con esercitazioni e question time con i partecipanti

Docenti

Franco FALORNI - Studio Falorni

Francesco FALORNI - Studio Falorni

Giulio SENSI - Laboratorio Farmacia srl

Rosina SAVOIA - Studio Falorni

Sergio GHELARDI - Studio Falorni

Cesare PATELLA - Studio Falorni

Margherita PORAZZINI - Studio Falorni

Elena FOLPINI - New Line



A.ti.far. - Federfarma

Associazione Titolari di Farmacia

Via Giovanni XXIII, n.90/92 Tel./Fax 0922 23701
92100 AGRIGENTO



ORDINE DEI FARMACISTI

della provincia di Agrigento

Via Imera, 217 – Tel. 0922 553321 – Fax 0922 553981
92100 AGRIGENTO

INFORMAZIONI

Crediti assegnati: 40

Posti disponibili per le iscrizioni 80

Contributo iscrizione: €. 200,00

Sede del corso: Ordine dei Farmacisti – Via Imera, 217 – 92100 AGRIGENTO

Per iscriversi contattare l'Ufficio di Segreteria (0922 553321), dopo aver ricevuto conferma della disponibilità dei posti a disposizione, è possibile effettuare un bonifico di euro 200,00 (duecento/00) a favore di: Ordine dei Farmacisti

Causale: Corso Formazione la farmacia dei servizi

Codice IBAN: IT58 G020 0816 6050 0010 2071 080

Iscrizioni complete di bonifico dal 1° al 16 ottobre.

Per ulteriori informazioni potete contattare il collega **Dott. Rosario INGA** responsabile dell'evento in questione al numero 389 183 7243

Cordiali saluti.

A.ti.far. - Federfarma

Il Presidente

Dott. Claudio Miceli

ORDINE dei FARMACISTI

Il Presidente

Dott. Maurizio Pace